

REGULAMENTO SOLIS APP

ÂMBITO

- No presente regulamento estabelecem-se as regras de atribuição de pontos na Solis App, designados **pontos Solis**, bem como da sua conversão em prémios.
- Os **pontos Solis** são atribuídos sempre que são alcançadas Conquistas. As Conquistas consistem em tarefas diversas, melhor definidas no ponto seguinte.

CONQUISTAS

- As Conquistas dividem-se em quatro categorias: **Identificar e Fotografar**, **Desafios**, **Aprender** e **Amigos**
- As Conquistas na **Categoria Identificar e Fotografar** dividem-se em Conquistas ordinárias e extraordinárias
- As Conquistas ordinárias na **Categoria Identificar e Fotografar** consistem nas seguintes tarefas:
 - Fotografar um sistema fotovoltaico previamente identificado com um alfinete no mapa do jogo
 - Fotografar a porta do edifício onde se encontra instalado um sistema fotovoltaico previamente identificado com um alfinete no mapa do jogo
 - Fotografar um sistema fotovoltaico ainda não identificado no mapa do jogo
 - Fotografar a porta do edifício onde se encontra instalado um sistema fotovoltaico ainda não identificado no mapa do jogo
- As Conquistas extraordinárias na **Categoria Identificar e Fotografar** são obtidas quando:
 - Os Utilizadores concluem com sucesso a identificação de um sistema fotovoltaico durante o período em que está ativa a visão águia, no qual alguns dos alfinetes são escondidos, aumentando o nível de dificuldade
 - Os Utilizadores concluem com sucesso a identificação de um sistema fotovoltaico durante o período em que está ativo o modo pontos a dobrar
- As Conquistas extraordinárias na **Categoria Identificar e Fotografar** são alcançadas em determinados períodos do dia durante os quais são atribuídos pontos extra
- Os Utilizadores são notificados via Solis App de que podem obter Conquistas extraordinárias na **Categoria Identificar e Fotografar**, através da visão águia ou da obtenção de pontos a dobrar.

- As Conquistas na **Categoria Desafios** consistem nas seguintes tarefas:
 - Responder a quizzes, aos quais são atribuídos dois níveis: Iniciado e Avançado
 - Fazer caminhadas
- As conquistas na **Categoria Aprender** consistem nas seguintes tarefas:
 - Ler artigos
 - Ouvir podcasts
- As conquistas na **Categoria Amigos** consistem nas seguintes tarefas:
 - O convite a amigos para instalarem a Solis App
 - As Conquistas dos amigos na Categoria Identificar e Fotografar
- A lista de tarefas que se constituem como Conquistas está sujeita a alterações que serão notificadas aos utilizadores via Solis App

ATRIBUIÇÃO DE PONTOS SOLIS

- As Conquistas são recompensadas com **pontos Solis** sempre que concluídas com sucesso tarefas individuais e também sempre que se atinjam determinados níveis totalizadores
- A creditação de **pontos Solis** é imediata, com a exceção das Conquistas na Categoria Identificar e Fotografar, que ocorre após validação
- A validação de Conquistas na Categoria Identificar e Fotografar demora até 48h após a sua submissão
- As Conquistas na **Categoria Identificar e Fotografar** têm as seguintes recompensas:
 - Fotografar um sistema fotovoltaico previamente identificado no mapa do jogo com um alfinete: **15 pontos** se em **visão normal**, **20 pontos** se em **visão águia**, **30 pontos** se em **modo a dobrar**
 - Fotografar a porta do edifício onde se encontra instalado um sistema fotovoltaico previamente identificado no mapa do jogo com um alfinete: **5 pontos** se em **visão normal**, **10 pontos** se em **visão águia** ou em **modo a dobrar**
 - Fotografar um sistema fotovoltaico não identificado no mapa do jogo: **25 pontos**
 - Fotografar a porta do edifício onde se encontra instalado um sistema fotovoltaico não identificado no mapa do jogo: **15 pontos**
 - São atribuídos pontos extra sempre que se atinjam os seguintes níveis totalizadores:

- o 1º sistema: **10 pontos**
 - 5 sistemas: **20 pontos**
 - 15 sistemas: **30 pontos**
 - 25 sistemas: **50 pontos**
- As Conquistas na **Categoria Desafios** têm as seguintes recompensas:
 - Completar um Quiz “Iniciado” acertadamente: **15 pontos**
 - Completar um Quiz “Avançado acertadamente”: **20 pontos**
 - Cada vez que completar acertadamente cinco Quizzes adicionais: **10 pontos**
 - Caminhar os primeiros 1000 passos: **20 pontos**
 - Cada vez que caminhar 5000 passos adicionais: **50 pontos**
 - As Conquistas na **Categoria Aprender** são recompensadas com pontos sempre que se atingirem os seguintes níveis totalizadores:
 - Ler o primeiro artigo: **10 pontos**
 - Ouvir o primeiro Podcast: **10 pontos**
 - Por cada cinco artigos adicionais: **10 pontos**
 - Por cada cinco podcasts adicionais: **10 pontos**
 - As Conquistas na **Categoria Amigos** têm as seguintes recompensas:
 - Convidar 1 amigo através do código Solis e este registar-se: **10 pontos**
 - Ao convidar o 5º amigo através do código Solis e estes registarem-se: **20 pontos**
 - Por cada sistema que um amigo fotografar, e que for validado: **2 pontos**
 - A lista de ações, e respetiva pontuação, podem ser consultadas a qualquer altura clicando em **Pontos Solis** na área de Perfil do Utilizador
 - A qualquer momento o Utilizador pode consultar os seus **pontos Solis** na área de Perfil do Utilizador
 - Qualquer irregularidade na creditação de pontos deve ser comunicada para geralsolis@lisboaenova.org
 - Os **pontos Solis atribuídos** a cada Conquista estão **sujeitos a alterações**, em benefício do Utilizador, das quais é notificado via Solis App e que podem ser consultadas na sua área de Perfil do Utilizador.

CONVERSÃO DE PONTOS SOLIS EM PRÉMIOS

- O Utilizador pode, a qualquer altura, decidir trocar **pontos Solis** por prémios, devendo, para tal, comunicar a sua intenção para geralsolis@lisboaenova.org
- Na comunicação referida no ponto anterior, é obrigatória a utilização do

endereço de correio eletrónico associado ao perfil de Utilizador na Solis App, o qual tem necessariamente de estar definido

- Os prémios são levantados nas instalações da Lisboa E-Nova, nos dias úteis entre as 9h00 e as 18h00
- Podem ser atribuídos prémios especiais associados a uma competição de curta duração, designada por Campanha, cujas regras serão publicadas na Solis App
- Podem ser dados prémios especiais associados a uma competição de longa duração, designada por Concurso, cujas regras serão publicadas na Solis App
- O mesmo Utilizador pode beneficiar de um determinado prémio apenas uma vez
- Caso o Utilizador seja menor de idade, o prémio devido apenas poderá ser levantado pelo seu representante legal

PRÉMIOS

- Os **prémios** consistem em **brindes e em serviços** que são divulgados na Solis App
- As **listas de brindes e serviços** são disponibilizadas na área de Perfil do Jogador
- Os **prémios são diferenciados** em termos de pontuação e/ou classificação geral do Utilizador
- As listas de brindes e serviços estão sujeitas a alteração da qual os Utilizadores são notificados via Solis App
- A atribuição de prémios por Utilizador está limitada a um prémio de cada categoria
- Os prémios estão limitados ao stock existente
- Em caso de inexistência de stock, os prémios a atribuir podem ser equivalentes ou os atribuídos para categoria superior

